

# JOIN OUR TEAM

## Sachbearbeiter Reklamationsmanagement m/w/d

### Wir sind

Die GMT-Gruppe ist ein weltweit expandierendes Familienunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern. Wir gehören zu den führenden Herstellern von Komponenten und Systemen der Schwingungstechnik. Als Zulieferer für Anlagen- und Maschinenbau, Schienenfahrzeuge, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Schiffsbau und viele weitere Anwendungsgebiete profitieren wir von unserer über 50-jährigen Erfahrung. Unsere Leistung besteht darin, Kunden bereits im Entwicklungsstadium umfassend zu beraten und optimale technische Lösungen anzubieten. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden.

### Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Kunden-, Lieferanten-, und interne Reklamationen an, filtern diese vor und steuern sie.
- Sie erstellen Berichte und Analysen (in Form eines 8D-Reportes, Ishikawa, 5W-Methode).
- Sie pflegen die interne Datenbank und Kundenportale.
- Sie arbeiten im Sonderfreigabenprozess mit.
- Sie führen die Koordination und Moderation von Ursachenanalysen und Maßnahmen aus internen und externen Reklamationen mit allen angrenzenden Fachbereichen.
- Sie wirken im allgemeinen Verbesserungsmanagement mit.

### Ihre Qualifikation

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d), eine andere technische Ausbildung oder den technischen Betriebswirt (m/w/d).
- Sie verfügen über praktische Kenntnisse in der Reklamationsbearbeitung/im Qualitätswesen.
- Sie haben gute MS Office-Kenntnisse (Word und Excel) sowie Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen (vorzugsweise proAlpha).
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift zeichnen Sie aus.

### Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein innovatives, engagiertes Team
- Ein gutes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsge-rechter und erfolgsorientierter Bezahlung

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Antrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**GMT Gummi-Metall-Technik GmbH**  
**Personalabteilung**  
**Liechersmatten 5 | D-77815 Bühl**  
**[bewerbung@gmt-gmbh.de](mailto:bewerbung@gmt-gmbh.de)**