

# JOIN OUR TEAM

## Mitarbeiter Customer Service m/w/d Order Processing, Luftfahrt

### Wir sind

Die GMT-Gruppe ist ein weltweit expandierendes Familienunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern. Wir gehören zu den führenden Herstellern von Komponenten und Systemen der Schwingungstechnik. Als Zulieferer für Anlagen- und Maschinenbau, Schienenfahrzeuge, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Schiffsbau und viele weitere Anwendungsgebiete profitieren wir von unserer über 50-jährigen Erfahrung. Unsere Leistung besteht darin, Kunden bereits im Entwicklungsstadium umfassend zu beraten und optimale technische Lösungen anzubieten. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden.

### Ihre Aufgaben

- Sie erfassen und bestätigen Aufträge und verfolgen deren Liefertermine
- Sie kommunizieren mit dem Kunden rund um den Auftrag, überwachen und pflegen Kundenportale
- Sie erstellen Kennzahlenreportings und bearbeiten Kundenreklamationen
- Sie pflegen Stammdaten (Kundenstammdaten/Teilestamm etc.)
- Sie arbeiten mit Kollegen aus den Bereichen Key Account, Außendienst und Operations zusammen

### Ihre Qualifikation

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (m/w/d) zum Industriekaufmann, Bürokaufmann oder einem vergleichbaren Beruf
- Zu Ihren Stärken zählen Kommunikations- und Zuverlässigkeit. Sie sind teamfähig und arbeiten gewissenhaft
- Die englische Sprache beherrschen Sie gut bis sehr gut in Wort und Schrift
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Office Programmen

### Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein innovatives, engagiertes Team
- Ein gutes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter und erfolgsorientierter Bezahlung

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Antrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, an:

**GMT Gummi-Metall-Technik GmbH**  
**Personalabteilung**  
**Liechtersmatten 5 | D-77815 Bühl**  
**[bewerbung@gmt-gmbh.de](mailto:bewerbung@gmt-gmbh.de)**  
**[www.gmt-gmbh.de](http://www.gmt-gmbh.de)**



Gummi · Metall · Technik