

# JOIN OUR TEAM

## Sachbearbeiter Qualitätssicherung Reklamationswesen m/w/d

### Wir sind

Die GMT-Gruppe ist ein weltweit expandierendes Familienunternehmen mit über 1000 Mitarbeitern. Wir gehören zu den führenden Herstellern von Komponenten und Systemen der Schwingungstechnik. Als Zulieferer für Anlagen- und Maschinenbau, Schienenfahrzeuge, Luftfahrt, Nutzfahrzeuge, Schiffsbau und viele weitere Anwendungsgebiete profitieren wir von unserer über 50-jährigen Erfahrung. Unsere Leistung besteht darin, Kunden bereits im Entwicklungsstadium umfassend zu beraten und optimale technische Lösungen anzubieten. Namhafte Unternehmen gehören zu unseren Kunden.

### Ihre Aufgaben

- Erstannahme von Kundenreklamation (First Support)
- Verwalten von Reklamationen zwischen den Schnittstellen und deren entstehenden Aufgaben.
- Organisation / Vorbereitung für Kundenmeeting.
- Pflege und Verfolgung diverser Vorgänge in diversen Reklamationsbereichen
- Erstellen von Monatspräsentationen / Reporting

### Ihre Qualifikation

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich und besitzen Qualitätsbewusstsein
- Normkenntnisse in Bezug auf DIN EN 9001
- Sie haben ein prozessorientiertes Denken
- Sie arbeiten kundenorientiert, selbstständig und sorgfältig
- MS Office-Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit - ERP-Systemen
- Sie haben ein abteilungsübergreifendes und zielorientiertes Denken
- Sie sind team- und kommunikationsfähig
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse zeichnen Sie aus

### Wir bieten Ihnen

- Flexible Arbeitszeiten
- Ein innovatives, engagiertes Team
- Ein gutes Betriebsklima
- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit leistungsgerechter und erfolgsorientierter Bezahlung

Auf Ihre Bewerbung freuen wir uns! Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Antrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

**GMT Gummi-Metall-Technik GmbH**  
**Personalabteilung**  
**Liechtersmatten 5 | D-77815 Bühl**  
**[bewerbung@gmt-gmbh.de](mailto:bewerbung@gmt-gmbh.de)**